

## **Visie op toezicht Raad van Toezicht Neos**

Raad van Toezicht (RvT) en Raad van Bestuur (RvB) hebben ieder een eigen rol en verantwoordelijkheid in de besturing van Neos. Vanuit de samenleving ziet de RvT toe op de wijze waarop de RvB uitvoering geeft aan de missie en de visie Neos. Deze zijn door Neos als volgt geformuleerd.

### *Missie:*

Neos biedt ondersteuning aan kwetsbare mensen om stappen vooruit te zetten. In principe ondersteunen we mensen thuis, als dit (nog) niet kan biedt Neos veilige opvang. Wij gaan altijd uit van de kracht van de mens en werken samen aan een betekenisvol leven.

### *Visie:*

De regie over het eigen leven terugpakken. Daar begeleidt Neos deelnemers bij. In de basis helpt Neos iedereen die kwetsbaar is, maar de focus ligt op de begeleiding van deelnemers met complexe problemen. Wij kijken namelijk niet weg, maar vooruit als het moeilijk wordt. Vol enthousiasme ondersteunen we deelnemers zodat ze hun eigen route naar een beter bestaan vinden. De beste begeleiding bieden wij door onszelf continu uit te dagen en anderen in te schakelen waar nodig.

### **Ambitie van de Raad van Bestuur: Van opvang naar oplossen**

Neos is er om van betekenis te zijn voor haar deelnemers. Samen werken aan een beter bestaan staat centraal in ons werk. De komende vijf jaar zetten wij in op een transitie van opvang naar oplossen. Wij begeleiden voornamelijk deelnemers met complexe, meervoudige problematiek. Wij staan bekend om onze specialistische kennis en kunde op het gebied van het begeleiden van mensen met complexe problematiek en wij zetten hier daarom vol op in. Onze medewerkers worden gesteund om zich hier nog verder in door te ontwikkelen.

Als RvT onderschrijven wij deze ambitie en dragen deze ook uit. Zij is richtinggevend voor het functioneren van de RvT. Ook de RvT staat zonder twijfel voor de deelnemers van Neos. Op basis hiervan houdt de RvT toezicht op de besturing van Neos.

In de toezichtvisie van NEOS leggen we -extern en intern zichtbaar- uit vanuit welke uitgangspunten en op welke manier de RvT bijdraagt aan het optimaal laten functioneren van de NEOS organisatie. Leden van de RvT zijn aanspreekbaar op het actief hanteren van deze uitgangspunten:

- 1 Basisdocumenten
  - a. Strategisch plan Neos 2021-2025
  - b. Voldoen aan branchecodes waaronder Zorgbrede Governancecode, codes goed bestuur van onder meer de NVTZ en NVZD
  - c. Interne statuten en reglementen
  - d. Externe (financiële) kaders waaraan we als Neos moeten voldoen. Denk hierbij onder meer aan de beleidskaders van onze opdrachtgevers
- 2 Hoofddoel van toezicht: De RvT evalueert het werk van NEOS op het maximaal realiseren van maatschappelijke meerwaarde voor de Eindhovense gemeenschap. Zij doet dit als toezichthouder, werkgever en adviseur van de RvB. Op die manier vervult de RvT haar rol vanuit het publieke belang in het algemeen en het belang van deelnemers van Neos in het bijzonder. De RvT legt hierover ook maatschappelijk verantwoording af, o.a. door het opstellen van een jaarverslag. De RvT ziet erop toe dat het beleid van Neos bijdraagt aan de meerjarige ambitie en de doelstellingen van de organisatie. Randvoorwaardelijk en

- dus ook onderwerp van toezicht: Een gezonde personele en financiële basis en een kwalitatief goed werkende organisatie.
- 3 We hanteren de SDG's actief in onze oordeelsvorming met een nadruk op inclusiviteit en duurzaamheid<sup>1</sup>.
  - 4 Vanuit betrokkenheid & vertrouwen: leden van de RvT voelen zich betrokken bij de organisatie en hebben vertrouwen in bestuur en organisatie. Ze stellen hun inzichten, tijd en netwerken beschikbaar voor de dialoog in de RvT en met de organisatie.
  - 5 Pro-actief en prikkelend: we kijken terug om beter vooruit te kunnen, binnen de RvT en met het bestuur dagen we elkaar uit. Dialoog in plaats van debat, vragen stellend in plaats van stellingen ponierend. Uitdrukkelijk bedoeld om de organisatie verder te brengen.
  - 6 Van buiten naar binnen; hoe?
    - a. Evaluaties van de prestaties van NEOS via externe borging en beoordeling (benchmarks, peerreview, inspectierapportages, externe audits, etc.).
    - b. Via onze externe accountant die jaarlijks haar controles uitvoert op de prestaties van Neos. De accountantscontrole is een belangrijk verantwoordingsinstrument.
    - c. Regelmatige ontmoetingen van RvT en RvB samen met interne (Ondernemingsraad, managementteam, Cliëntenraad) en externe stakeholders (zoals gemeenten, zorgkantoor, Dienst Justitiële Inrichtingen en ketenpartners).
  - 7 Vanuit deskundigheid: vanuit een brede samenstelling van de raad zorgen we voor meervoudige perspectieven qua deskundigheid, kennis van de sector en het werkgebied. We werken aantoonbaar aan onze eigen kwaliteit via (zelf)evaluaties en permanente educatie.
  - 8 Vanuit onafhankelijkheid: betrokken bij NEOS, open over andere verbindingen die leden hebben en zonder enige vorm van externe verplichting. *We "opereren vrij en onafhankelijk in het belang van Neos en haar deelnemers, zonder dat wij ons laten leiden door andere (tegenstrijdige belangen).*
  - 9 Op basis van informatie: ten eerste sturingsinformatie uit NEOS zelf; ten tweede informatie uit de branche en de maatschappelijke omgeving; ten derde vanuit persoonlijke interesse, deskundigheid en netwerken.
  - 10 Samenwerkend met OR en Cliëntenraad: rolbewust en met open oor/oog voor de inzichten van medewerkers en deelnemers. We bevorderen de kwaliteit van de beide raden waar mogelijk met voldoende onderlinge afstand, maar wel over en weer toegankelijk.
  - 11 Transparant, zichtbaar en aanspreekbaar<sup>2</sup>: We werken vanuit transparantie. Dit doen we via het jaarverslag . Onze overlegverslagen zijn zoveel mogelijk toegankelijk. In eerste instantie bedoeld voor het bestuur en de organisatie.

---

<sup>1</sup> <https://www.sdgnerland.nl/>: 1,3,5,10,16 en 17 liggen het korst bij het werk van Neos.

<sup>2</sup> Transparant over wat vertrouwelijk is binnen RvT (dan weten anderen dus wat ze nièt te zien krijgen)