



Neos Producties BV

Paulus Borstraat 37

3812 TA Amersfoort

Tel. +31 33 888 64 81

Internet: www.neos.nl

E-mail: info@neos.nl

KVK Amersfoort: 32107945

BTW nr. NL8142.61.371.B01

ABN AMRO: 48.89.24.928

ALGEMENE VOORWAARDEN NEOS PRODUCTIES BV

Artikel 1 – Begripsomschrijvingen

Dienst: het ter beschikking stellen van technische faciliteiten alsmede personele middelen ten behoeve van audiovisuele verslaglegging en/of communicatie van geluid en/of beeld en/of informatie, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Neos Producties BV (hierna: "Neos Producties") en contractant met betrekking tot de dienst;

Contractant: de (rechts)persoon met wie Neos Producties de overeenkomst is aangegaan.

Artikel 2 – Algemene Bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het aangaan door Neos Producties van overeenkomsten met een contractant en op de uitvoering van zodanige overeenkomsten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Neos Producties en contractant en gelden alleen voor de betrokken overeenkomst.
3. De algemene voorwaarden van contractant zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Contractant verplicht zich om personen die door hem worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst dezelfde verplichtingen op te leggen als in deze voorwaarden opgenomen.
5. Uitvoering van overeenkomsten geschiedt met inachtneming van de bij Neos Producties geldende arbeidsvoorwaarden voor werknemers inzake arbeidsduur, arbeidstijden, verlof en dergelijke.
6. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

Artikel 3 – Geheimhouding

Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij en waarvan de verkrijgende partij begreep of had moeten begrijpen dat zij van vertrouwelijke aard zijn.



Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. Tenzij in een offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is aangegeven, zijn offertes van Neos Producties vrijblijvend. Een vrijblijvende offerte kan door Neos Producties binnen vier dagen na de aanvaarding daarvan worden herroepen. Aanvaarding dient in alle gevallen schriftelijk te geschieden.
2. Indien door Neos Producties enige schatting van de met de voorbereiding en/of uitvoering van overeenkomst gepaard gaande tijd en/of kosten wordt gemaakt, is deze schatting steeds vrijblijvend. Contractant zal aan een dergelijke schatting nimmer rechten kunnen ontlennen.

Artikel 5 – Eigendom en intellectuele eigendom

1. De overeenkomst strekt niet tot overdracht van de eigendom van zaken of van andere goederen waaronder (intellectuele eigendoms)rechten, die op enige wijze door Neos Producties worden aangewend bij het verrichten van de dienst.
2. Indien derden met betrekking tot zaken of andere goederen als genoemd in 5.1 rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient contractant hen terstond van de rechten van Neos Producties op de hoogte te stellen. Contractant dient Neos Producties onverwijld in te lichten over deze (voorgenomen) maatregelen.
3. Neos Producties behoudt alle rechten van intellectuele eigendom op (bewegende) beelden, tekeningen, schema's, ontwerpen, publicaties en andere bescheiden die van hem afkomstig zijn. Deze bescheiden of hun inhoud mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Neos Producties, geheel of gedeeltelijk, in welke vorm dan ook, beschikbaar worden gesteld aan derden – met inbegrip van aan contractant gelieerde ondernemingen – of anderszins gebruikt worden voor andere doeleinden dan waarvoor Neos Producties deze bescheiden aan contractant heeft verstrekt.

Artikel 6 – Nakoming

1. Indien contractant een vooruitbetaling verschuldigd is, of voor de uitvoering van de overeenkomst bepaalde informatie of materialen ter beschikking dient te stellen of anderszins zijn medewerking aan de (voorbereiding van de) uitvoering dient te verlenen, vangt een termijn voor nakoming door Neos Producties niet eerder aan dan nadat de betaling volledig is ontvangen respectievelijk de informatie of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld respectievelijk de medewerking is verleend.
2. Tenzij uit de aard van de overeenkomst ondubbelzinnig voortvloeit dat een overeengekomen tijdstip een fatale termijn inhoudt, gelden de in de overeenkomst genoemde data en tijden als streefdata en -tijden. Overschrijding van een dergelijke termijn geeft de contractant geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Dit is pas het geval indien Neos Producties ook binnen een hem schriftelijk nader gestelde redelijke termijn om hem toe te rekenen redenen de overeengekomen prestatie niet verricht, met dien verstande dat ontbinding van de overeenkomst slechts kan geschieden indien de aard van de wanprestatie zo ernstig is dat van contractant instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Neos Producties is gerechtigd om (delen van) de overeengekomen dienst uit te besteden aan (een) derde(n), zulks onder handhaving van de gebruikelijke of overeengekomen kwaliteitsnormen met betrekking tot de dienst.



Artikel 7 – Annulering

1. Contractant is gerechtigd om met inachtneming van de hierna volgende voorwaarden de overeenkomst vóór het begin van uitvoering daarvan, schriftelijk te annuleren. Tenzij in een offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven, is contractant de volgende annuleringskosten verschuldigd:

Annuleringstermijn % van de overeengekomen prijs

30 tot 7 dagen voor begin van uitvoering 20 %

7 tot 24 uur voor begin van uitvoering 35 %

24 tot 2 uur voor begin van uitvoering 75 %

2 uur of minder voor begin van uitvoering 100 %

2. Bovenstaande tabel is uitdrukkelijk niet van toepassing op de volgende kosten, die altijd volledig in rekening zullen worden gebracht bij contractant:

- door Neos Producties geboekte satelliettijd of streamingtijd;
- door Neos Producties gemaakte kosten ter voorbereiding van de uitvoering van de overeenkomst;
- financiële verplichtingen die verband houden met de (voorbereiding van de) uitvoering van de overeenkomst, die Neos Producties jegens derden is aangegaan.

Artikel 8 – Verantwoordelijkheden contractant

1. Contractant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste toestemmingen of vergunningen van derden, waaronder auteurs- en naburig rechthebbenden, in het kader van het vastleggen door Neos Producties van beeld en/of geluid alsmede het transporteren en/of openbaar maken hiervan in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst. Contractant vrijwaart Neos Producties tegen aanspraken van derden terzake.

2. Neos Producties is niet verantwoordelijk voor de (vastlegging en/of openbaarmaking van de) inhoud van het product of de dienst van contractant. Contractant vrijwaart Neos Producties tegen aanspraken van derden terzake.

Artikel 9 – Gebruik faciliteiten en personeel door contractant

1. Indien is overeengekomen dat de door Neos Producties ter beschikking gestelde technische faciliteiten worden bediend en/of gebruikt door (medewerkers van) contractant, zal contractant deze faciliteiten als een goed huisvader gebruiken en deze bij het einde van de overeenkomst in dezelfde staat als waarin deze werden ontvangen, teruggeven. Het is contractant niet toegestaan om de ter beschikking gestelde faciliteiten voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld noch om deze op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen. Bij overtreding van dit verbod is Neos Producties gerechtigd de betreffende faciliteiten direct terug te nemen en hiertoe de gebouwen en terreinen van contractant te betreden.

2. Contractant is niet gerechtigd om de door Neos Producties ter beschikking gestelde medewerkers andere werkzaamheden te laten verrichten dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Contractant is niet gerechtigd deze medewerkers op andere dan de overeengekomen tijden en plaatsen te laten werken.



Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Neos Producties behoudt zich de eigendom voor van alle zaken die door hem in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan contractant worden verkocht en geleverd, totdat de volledige prijs voor de dienst krachtens de overeenkomst door contractant is voldaan.
2. Neos Producties is bij niet (tijdige) betaling van de in 10.1 genoemde prijs gerechtigd de reeds geleverde zaken terug te nemen. Contractant is verplicht om Neos Producties hiertoe in de gelegenheid te stellen.

Artikel 11 – Tekortkomingen

1. Indien blijkt dat de door Neos Producties aan contractant ter beschikking gestelde technische faciliteiten niet voldoen aan hetgeen hieromtrent is overeengekomen, zal Neos Producties, mits de tekortkoming aan hem is toe te rekenen, zo spoedig mogelijk voor herstel of vervanging zorgen. Indien herstel of vervanging in verband met het overschrijden van een fatale termijn niet meer opportuun is, heeft contractant recht op vergoeding van aantoonbaar geleden schade, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.
2. Klachten met betrekking tot de ter beschikking gestelde technische faciliteiten worden alleen in behandeling genomen indien contractant deze binnen 24 uur nadat de tekortkoming kenbaar is geworden, schriftelijk bij Neos Producties indient. Bij gebreke hiervan heeft contractant geen recht op nakoming van het bepaalde in 11.1.
3. Contractant is gehouden om tekortkomingen in het resultaat van door Neos Producties verrichte werkzaamheden binnen 5 werkdagen na voltooiing van de werkzaamheden aan Neos Producties te melden door middel van een aangetekende brief. Indien contractant niet binnen deze termijn en dergelijke melding aan Neos Producties heeft gedaan, wordt contractant geacht de verrichte werkzaamheden te hebben goedgekeurd.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid voor schade

1. De aansprakelijkheid van Neos Producties voor toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is in alle gevallen beperkt tot het bedrag gelijk aan de prijs voor de dienst die contractant krachtens de overeenkomst aan Neos Producties is verschuldigd.
2. Neos Producties is in alle gevallen alleen aansprakelijk voor aantoonbaar door contractant geleden directe schade en is derhalve nooit gehouden tot vergoeding van bedrijfs- en/ of gevolgschade en/of winstderving.
3. Neos Producties is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, tenietgaan of beschadiging van zaken van contractant, van medewerkers van contractant of van andere door contractant ingeschakelde derden, een en ander behoudens opzet of grove schuld van Neos Producties.
4. Neos Producties is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, tenietgaan of beschadiging van beeld- en/of geluid dragers en het daarop vastgelegde materiaal, een en ander behoudens opzet of grove schuld van Neos Producties.
5. Neos Producties is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van streaming- of satellietverbindingen dan wel voor de kwaliteit daarvan, ongeacht of deze verbindingen door hem of door een derde worden gerealiseerd.
6. Neos Producties is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van ongemoduleerde banden.



7. Contractant vrijwaart Neos Producties met betrekking tot aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door de dienst die Neos Producties heeft geleverd, behoudens voor zover contractant aantoonbaar is dat Neos Producties uit hoofde van de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden in de verhouding tot contractant voor die schade aansprakelijk is te houden, zulks onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel.

8. Alleen schade die binnen veertien kalenderdagen na ontdekking door middel van een aangetekende brief aan Neos Producties wordt gemeld, komt voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 13 – Overmacht

1. Indien Neos Producties tekortschiet in de nakoming van een verplichting jegens contractant, kan dat tekortschieten niet aan Neos Producties worden toegerekend indien hem de uitvoering van deze verplichting onmogelijk wordt gemaakt respectievelijk wordt bemoeilijkt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van Neos Producties is gelegen, zoals maar niet beperkt tot: sabotage, boycot staking, bezetting, grootschalig ziekteverzuim van personeel van Neos Producties, tekortschieten van toeleveranciers of transporteurs, uitval of storing van satellietcapaciteit en/of -verbindingen, transponder degradatie, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen), natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand en explosie.

2. Ingeval zich een situatie voordoet genoemd in 13.1, heeft Neos Producties het recht de nakoming op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Neos Producties niet mogelijk is, langer duurt dan een periode van een maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels daartoe strekkende schriftelijke verklaring, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Neos Producties bij intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren en is contractant gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet indien het reeds verrichte, dan wel het te verrichten deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14 – Prijzen

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle overeengekomen prijzen exclusief BTW en andere (overheids)heffingen.

2. Neos Producties is gerechtigd om alle kostenstijgingen vanaf het moment van de totstandkoming van de overeenkomst, zoals stijging van kosten van materiaal en arbeid, volledig aan contractant door te berekenen, zulks met een maximum van 5% van de overeengekomen prijs van de dienst.

Artikel 15 – Betaling, zekerheid, kosten van rechtshandhaving

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het recht om vooruitbetaling te verlangen indien Neos Producties daartoe aanleiding ziet, geschiedt betaling door contractant binnen 14 (veertien) werkdagen na factuurdatum. Neos Producties is gerechtigd tot het afzonderlijk factureren van deelleveringen van de dienst.



2. Korting, inhouding, compensatie of opschorting door contractant is niet toegestaan.
3. Indien Neos Producties daarom verzoekt, zal contractant voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst zekerheid voor betaling stellen.
4. Bij niet-tijdige betaling raakt contractant, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim en is hij over het achterstallige bedrag, direct opeisbaar, rente verschuldigd van 2 % boven de wettelijk verschuldigde rente. Neos Producties mag voorts, voor zover enige met contractant gesloten overeenkomst nog niet geheel is uitgevoerd, de nakoming van haar verplichtingen daaruit geheel opschorten totdat volledige betaling van het achterstallige bedrag is ontvangen. Blijft ook na een aanmaning betaling binnen een aangezegde termijn uit, dan is Neos Producties bevoegd de overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk door middel van schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van schade, kosten en rente.
5. Neos Producties heeft het recht de met de invordering van het verschuldigde bedrag gepaard gaande gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van contractant te brengen. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend op basis van het Incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van vijfhonderd euro. Ten aanzien van de gerechtelijke kosten, waaronder de kosten voor rechtsbijstand, geldt dat deze redelijk moeten zijn.

Artikel 16 – Ontbinding

Elk der partijen is, in aanvulling op de gronden daartoe vermeld in de wet, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de wederpartij:

- surséance van betaling heeft aangevraagd of haar dit is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsrequest is ingediend;
- tot liquidatie van zaken overgaat.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Op overeenkomsten tussen Neos Producties en contractant is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met de (voorbereiding van de) uitvoering van deze overeenkomst zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank te Utrecht, tenzij het geschil tot de competentie van de kantonrechter behoort.

Artikel 18 – Duurovereenkomsten

1. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, heeft Neos Producties het recht deze voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomst van toepassing te verklaren.
2. Indien Neos Producties de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomst van toepassing verklaart, zal Neos Producties de wijziging tijdig bekend maken. Zij treden alsdan in werking dertig (30) dagen na de schriftelijk bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
3. Indien contractant een wijziging in de voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.