

Koers 2021 - 2025

Van opvang naar oplossen



Bij Neos helpen we al sinds 2000 kwetsbare mensen een beter bestaan op te bouwen. Mensen die (dreigend) dak- of thuisloos zijn of slachtoffer zijn van huiselijk geweld. Daardoor hebben we specialistische kennis en kunde opgebouwd.

Deze expertise willen we nog beter benutten en verder uitbouwen in lijn met ontwikkelingen en behoeften in de samenleving.

Daarom hebben we keuzes gemaakt voor 2021-2025.

De sleutelbegrippen in de lopende vijf jaar zijn:

- *oplossen*
- *samenwerken*
- *leren*



Missie

Neos biedt ondersteuning aan kwetsbare mensen om stappen vooruit te zetten. In principe ondersteunen we mensen thuis, als dit (nog) niet kan biedt Neos veilige opvang. Wij gaan altijd uit van de kracht van de mens en werken samen aan een betekenisvol leven.

Visie

De regie over het eigen leven terugpakken. Daar begeleidt Neos deelnemers bij. In de basis helpt Neos iedereen die kwetsbaar is, maar de focus ligt op de begeleiding van deelnemers met complexe problemen. Wij kijken namelijk niet weg, maar vooruit als het moeilijk wordt. Vol enthousiasme ondersteunen we deelnemers zodat ze hun eigen route naar een beter bestaan vinden. De beste begeleiding bieden wij door onszelf continu uit te dagen en anderen in te schakelen waar nodig.

Kernwaarden

- Samenwerken
- Aanpakken
- Vooruitkijken

OPLOSSEN



Uitgangspunt: eigen leefomgeving

In de periode 2021-2025 maken we de switch van opvang naar oplossen. Uitgangspunt wordt dat we mensen in hun eigen leefomgeving ondersteunen. Is dit (nog) niet mogelijk, dan bieden we veilige opvang; vandaaruit werken we toe naar (terugkeer naar) een zo zelfstandig mogelijke woonomgeving.

Focus op mensen met meervoudige problemen

Neos is altijd vangnet geweest voor iedereen zonder onderdak. Onze specialistische expertise zit echter juist in het ondersteunen van mensen met meervoudige problemen. Mensen die onderdak nodig hebben, maar die vanuit een kwetsbaar verleden ook voor de opgave staan om uiteenlopende vaardigheden op te bouwen, vertrouwen, structuur, een gevoel van veiligheid, motivatie en hoop. We leggen de focus bij hen en richten ons op twee doelgroepen:

- *Dak- en thuislozen met complexe problematiek van 18+ (alleenstaanden en gezinnen).*
- *Slachtoffers van huiselijk geweld en mensenhandel.*

We blijven ook anderen helpen, maar dat zullen we dan vaker doen via verwijzing naar partners die gespecialiseerd zijn in wat deze mensen nodig hebben. Zo krijgt iedereen de ondersteuning die aansluit bij zijn behoefte.



LEREN



Lerende organisatie

Neos ontwikkelt zich de komende jaren tot een lerende organisatie, waarin medewerkers initiatieven en verantwoordelijkheid durven nemen en werken vanuit het idee van 'continu verbeteren'. Medewerkers krijgen tijd en ruimte om zich deze principes eigen te maken en ze toe te passen. Ook worden ze gestimuleerd zich door te ontwikkelen. Tevens maken we budget vrij voor het uitwerken en toepassen van innovatieve ideeën m.b.t. de aard en manier van begeleiden en ondersteunen.

Zo zijn we in staat om in veranderende omstandigheden deelnemers steeds de best mogelijke ondersteuning te bieden.

SAMENWERKEN



Samenwerking met partners

Neos heeft een stevig netwerk in Eindhoven en de regio en is vertegenwoordigd in landelijke netwerken. De komende jaren willen we dit netwerk, zowel in Eindhoven als in de regiogemeenten, verstevigen en uitbreiden om deelnemers zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

We willen naar duurzame samenwerkingsrelaties toe - op beleids- en uitvoeringsniveau - met partners die aanvullend zijn op ons aanbod en onze expertise.

We gaan samenwerken op basis van duidelijke afspraken, een heldere verdeling van taken en verantwoordelijkheden, een stappenplan en evaluaties.

WERKGEVER

Medewerkers

We verstevigen de samenwerking van medewerkers met de organisatie en de samenwerking binnen en tussen teams. We willen nog meer dan nu een organisatie worden waar medewerkers zich mee verbonden en bij betrokken voelen en waar ze met en van elkaar leren. Dit stimuleert de ontwikkeling van medewerkers zelf, de organisatie en ook die van deelnemers. We pakken dit de komende jaren planmatig aan.

Onze medewerkers zijn aanpakkers, vooruitkijkers en samenwerkers

Om onze ambities waar te maken is het van belang dat we altijd passende, specialistische expertise in huis hebben die in lijn is met innovaties in begeleiding en ondersteuning. Daarom gaan we onszelf sterker positioneren als werkgever op de arbeidsmarkt. Potentiële medewerkers vinden ons dan gemakkelijker en hebben ook al een goed beeld van Neos voordat ze solliciteren. In samenhang hiermee gaan we het inwerktraject van nieuwe medewerkers uitbouwen tot een 'warm welkom'.